



Kraków, dnia 7 czerwca 2023 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie

Gmina Łubnice
Łubnice 66a
28-232 Łubnice

KR.RZT.70.88.2023

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 537, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2023 r., poz. 775 ze zm., dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Łubnice z dnia 11 maja 2023 r. uzupełnionego pismami z dnia 12 i 26 maja 2023 r. oraz 6 czerwca 2023 r.,

zatwierdzam taryfę dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Łubnice na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **576,04 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Gmina Łubnica wystąpiła z wnioskiem z dnia 11 maja 2023 r. o wydanie decyzji zatwierdzającej taryfę dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Łubnice na okres 3 lat.

Pismem znak: KR.RZT.70.88.2023 z dnia 12 maja 2023 r., Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny) wezwał Gminę do uzupełnienia braków formalnych w złożonym wniosku. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem z dnia 12 maja 2023 r. uzupełnił złożony wniosek.

Organ regulacyjny pismem znak: KR.RZT.70.88.2023 z dnia 16 maja 2023 r. zawiadomił o wszczęciu postępowania oraz pismem znak: KR.RZT.70.88.2023 z dnia 8 lutego 2023 r. wezwał Gminę do złożenia szczegółowych wyjaśnień. W odpowiedzi na wezwanie Wnioskodawca pismem z dnia 26 maja 2023 r. przekazał uzupełnienia do wniosku.

Organ regulacyjny zawiadomieniem znak: KR.RZT.70.88.2023 z dnia 31 maja 2023 r., poinformował o zgromadzeniu materiału w przedmiotowej sprawie oraz o możliwości wydania decyzji niezgodnej z żądaniem Strony. W odpowiedzi na ww. zawiadomienie Gmina pismem z dnia 6 czerwca 2023 r. przekazała uzupełnienia do wniosku, które organ regulacyjny zweryfikował.

Materialnoprawną podstawę decyzji zatwierdzającej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednia ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2022 r., poz. 1074). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego. Organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z określonymi przepisami prawa.

Organ regulacyjny dokonał oceny projektu taryfy oraz uzasadnienia, jak również przeanalizował i zweryfikował załączone przez Gminę Łubnice dokumenty, w tym m.in: zakres świadczonych usług; ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Przedsiębiorstwa; alokację niezbędnych przychodów wg taryfowanych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf oraz współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf; kalkulację cen i stawek opłat za świadczone usługi; analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód, z uwzględnieniem zasady zwrotu kosztów za usługi wodne regulowane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo Wodne (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2625 ze zm.)

W związku z pozytywną oceną projektu taryfy wraz z uzasadnieniem, pod kątem zgodności z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawą Prawo wodne, jak również pozytywną analizą i weryfikacją załączonych dokumentów, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie orzekł, jak w sentencji decyzji.



Z up. Dyrektora
ZASTĘPCA DYREKTORA

Kacper Rosa

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

trzymują:

1. Adresat – ePUAP.
2. RZT a/a.

KR

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Łubnice

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Łubnice w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy. Taryfa określa także warunki ich stosowania. Nowa taryfa zastępuje tymczasową taryfę ustanowioną na okres 18 miesięcy decyzją PGW „Wody Polskie” nr KR.RZT.70.349.2021 z dnia 4 października 2021 r. w związku z tym, że do tej pory na terenie Gminy Łubnice nie funkcjonował zbiorczy system odprowadzenia ścieków.

Wniosek o zatwierdzenie taryf został opracowany zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) zwanej dalej „Ustawą” oraz zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27.02.2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 2018, poz. 472 z późn.zm.), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług kanalizacyjnych świadczonych przez Urząd Gminy Łubnice.

Przy opracowaniu wniosku o zatwierdzenie taryf przyjęto założenia zgodnie z Ustawą i Rozporządzeniem, o których mowa powyżej.

2. Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Łubnice realizuje swoje zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków bezpośrednio przez Urząd Gminy Łubnice. Gmina Łubnice nie prowadzi działalności w zakresie wodociągów i kanalizacji w formie wyodrębnionej organizacyjnie jednostki budżetowej. Urząd Gminy Łubnice, za pomocą, którego działa Gmina, realizuje oprócz tego inne usługi publiczne o charakterze własnym, o których mowa w art. 7 ustawy o samorządzie gminnym, i zleconym, wynikające z przepisów odrębnych.

Gmina Łubnice nie zapewniała dotychczas zbiorowego odprowadzenia ścieków, ze względu na brak na jej terenie zbiorczej sieci kanalizacji sanitarnej.

Zbiorcza oczyszczalnia ścieków została wybudowana w miejscowości Łubnice w latach 2018-2019. Jest to mechaniczno – biologiczna oczyszczalnia ścieków bytowych o docelowej wydajności Qdśr = 220m³/d oparta na tzw. reaktorach porcjowych w układzie SBR, w technologii BIOVAC, przystosowana również do przyjmowania ścieków ze zbiorników bezodpływowych oraz osadów ściekowych z oczyszczalni przydomowych dowożonych taborem asenizacyjnym.

Część mechaniczną oczyszczalni stanowią obecnie - stacja zlewcza ścieków i osadów dowożonych, - zbiornik retencyjny osadów dowożonych o pojemności V=24m³, - urządzenia do mechanicznego oczyszczania ścieków, - zbiorniki retencyjne ścieków nr 1 i nr 2 o pojemności V=2x60m³, Część biologiczną oczyszczalni stanowią - reaktory SBR (3 zbiorniki) o pojemności 3x115m³. Część osadową oczyszczalni stanowią - zbiorniki stabilizacji tlenowej osadu STO – 2 zbiorniki STO o pojemności 2x115 m³, - prasa taśmowa do odwadniania osadów stabilizowanych tlenowo z linią higienizacji osadu i zespołem odzysku wody, - składowisko osadu pod wiatą. Zrzut ścieków oczyszczonych następuje rurociągiem do Kanału Strumień.

Na chwilę obecną został zrealizowany I, II i III etap budowy sieci kanalizacji sanitarnej, a w realizacji znajduje się IV i V etap budowy sieci o łącznej długości 16,99 km składającej się z odcinków rurociągów grawitacyjnych oraz tłocznych z zespołem pompowni.

Planuje się włączenie do sieci 167 odbiorców z miejscowości Orzelec Duży oraz z Łubnic. Do skanalizowania pozostają miejscowości Wilkowa, Wolica, Góra, Borki, Grabowa, Przeczów, Łyczba, Beszowa, Orzelec Mały. Pozostałe miejscowości Gminy Łubnice, tj. Słupiec, Gace Słupieckie, Zalesie, Szczebrzusz, Rejtarówka, Zofiówka, Budziska oraz Czarzyzna nie są objęte planowanym systemem kanalizacji zbiorczej, gdyż na ich terenie odbiór ścieków zapewniają przydomowe oczyszczalnie ścieków, podobnie jak i w części gospodarstw rolnych położonych na terenie innych miejscowości, ale położonych peryferyjnie, w znacznej odległości od planowanego przebiegu sieci.

Urząd Gminy Łubnice zapewnia niezawodne odprowadzanie i oczyszczanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Niniejsza ceny i stawki opracowane zostały na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów w tym zakresie a w szczególności ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej ustawą, oraz rozporządzeniem wykonawczym Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków cena oraz stawki opłat zostały przygotowane w sposób zapewniający:

- Uzyskanie niezbędnych przychodów,
- Ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i opłat,
- Motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- Łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

Mając na uwadze powyższe nowa taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 36 miesięcy obowiązywania jest taryfą jednolitą i jednoczłonową i obejmuje:

- cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków,

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków występuje jedna taryfowa grupa odbiorców.

Na terenie Gminy Łubnice dominuje jednolita struktura odbiorców w postaci rolniczych gospodarstw domowych o charakterze rodzinnym. Nie występują duże zakłady produkcyjne. Wśród podmiotów prowadzących działalność gospodarczą dominuje działalność jednoosobowa. Nie występują duzi dostawcy ścieków. Ścieki dostarczane są do jednego punktu oczyszczania tj. oczyszczalni ścieków w Łubnicach.

Z powyższych względów brak jest potrzeby wprowadzania zróżnicowanych cen za odprowadzanie ścieków.

5. Rodzaje, wysokość cen i stawek opłat

Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki.

Treść	Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki w okresie obowiązywania taryfy		
	od 1 m-ca do 12 m-ca	od 13 m-ca do 24 m-ca	od 25 m-ca do 36 m-ca
1	2	3	4
cena za 1 m ³ odprowadzonych ścieków	8,50 netto/m ³	8,93 netto/m ³	9,38 netto/m ³
Do ceny za odprowadzone ścieki dolicza się podatek od towarów i usług VAT.			

Niniejsza ceny i stawki opracowane zostały na podstawie aktualnie obowiązujących przepisów w tym zakresie a w szczególności ustawy z dnia 07 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zwanej dalej ustawą, oraz rozporządzeniem wykonawczym Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków cena oraz stawki opłat zostały przygotowane w sposób zapewniający:

- Uzyskanie niezbędnych przychodów,
- Ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i opłat,
- Motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- Łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

6. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Gminy Łubnice.

Przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych są ustalane na podstawie wyników analiz fizyko-chemicznych ścieków pobranych w punkcie kontrolno – pomiarowym w umowie o odprowadzanie ścieków w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz.U z 2016 r. poz. 1757 ze zm.).

Poniżej przedstawiono wzór i zasady do ustalania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (mają zastosowanie do każdego przedziału 12 miesięcy objętego okresem taryfowym). Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzanych w ściekach ustala się wg wzoru:

$$O_p = C_t \times (S_p - S_g) / S_g \text{ {zł/m}^3}$$

gdzie:

O_p – jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie (zł/m³),

C_t – aktualna stawka opłaty za 1 m³ odprowadzanych ścieków, (zł/m³)

S_p - stężenie danego zanieczyszczenia w badanej próbce odprowadzanych ścieków (g/m³),

S_g – wartość dopuszczalna danego zanieczyszczenia w odprowadzanych ściekach (g/m³), zgodnie z poniższą tabelą,

Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników opłata będzie naliczana tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Tabela – Dopuszczalne wartości stężeń wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych.

L.p.	Rodzaj wskaźnika	Jednostka	Zakres zanieczyszczeń ścieków przemysłowych
1	BZT ₅	mg/l	≤ 500
2	CHZT _{Cl}	mg/l	≤ 1000
3	Azot amonowy	mg N _{NH4} /l	≤ 100
4	Azot ogólny	mg/l	≤ 100
5	Fosfor ogólny	mg/l	≤ 15
6	Żelazo ogólne	mg/l	≤ 10
7	Zawiesina ogólna	mg/l	≤ 500
8	Subst. ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	≤ 100
9	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	mg/l	≤ 15

Pozostałe wskaźniki powinny odpowiadać parametrom określonym w załączniku nr 1 i 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Urząd Gminy Łubnice jest obowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Gminy odbywa się na podstawie:
 - a) kontroli przeprowadzanych przez Urząd Gminy Łubnice i dokonywanych w trakcie pomiarów,
 - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Gminy Łubnice, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
3. Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone do należny podatek VAT. Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników opłata ustalana będzie tylko dla wskaźnika, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.
4. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzonych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzonych do kanalizacji w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków z przekroczeniami określana będzie na podstawie wskazań

- urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z odbiorcą usług. Ilość ścieków z przekroczeniami jest równa ilości wskazanej przez urządzenie pomiarowe albo wodomierz główny w chwili rekontroli i kontroli powrotnej.
5. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą do dnia ustania przekroczenia.
 6. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - za dzień ustania przekroczeń przyjmuje się dzień wpływu do Urzędu Gminy Łubnice pisemnego wniosku odbiorcy usług o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń,
 - jeżeli kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczane będą opłaty od przekroczeń według ostatniej kontroli.
 - Pobór próbek i badania ścieków powinny zostać wykonane przez akredytowanego próbkobiorcę w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Urzędu Gminy Łubnice w dniu pobrania próbek ścieków.
 7. Odbiorcy przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż planowany przez Urząd Gminy Łubnice. O zamiarze przeprowadzenia kontroli przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Urząd Gminy Łubnice z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Urzędu Gminy Łubnice w poborze próbek ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli Odbiorca usług winien powiadomić Urząd Gminy Łubnice w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
 8. W przypadku gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Urząd Gminy Łubnice lub kontrola wykonywana na zlecenie odbiorcy usług nie potwierdzi ustania przekroczeń Urząd Gminy Łubnice naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę od przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków.

1. Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków.
3. Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług. W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywa się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług.
4. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższej usytuowanego. Zmianę punktu

uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego przedstawiciel obecny przy poborze podpisując protokół.

6. O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Urząd Gminy Łubnice informuje w formie pisemnej odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

7. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe:

- 1) Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Należności za zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowej ceny i stawki opłat oraz odpowiadającym im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust 1 u.z.z.w. jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 4) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 5) Jeżeli brak jest urządzenia pomiarowego ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach – jako równą ilości ścieków określonych w umowie.
- 6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej doręczenia.
- 7) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 8) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności, lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

8. Warunki stosowania cen i stawek opłat, w szczególności:

8.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług:

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Obejmować będzie zarówno budynki jednorodzinne, wielorodzinne, ale także budynki użyteczności publicznej, przeznaczone na cele usługowo-handlowe i innych odbiorców. Zasięg działalności będzie ograniczony długością sieci kanalizacyjnej.

8.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone ceny są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych.

Odczyt wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonywany jest przez inkasenta wystawiającego fakturę papierową za pomocą elektronicznego urządzenia. Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Urząd Gminy, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi: bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności zakładu. Urząd Gminy Łubnice wykorzystuje stronę internetową Gminy Łubnice aktualizowaną na bieżąco (www.lubnice.eu). Na stronie zamieszczane są wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców. Podane są też numery kontaktowe w celu zgłaszania awarii. Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki.

Odbiorcy mają prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania usług. Wszystkie reklamacje można zgłaszać pisemnie, osobiście lub listownie na adres Urzędu lub na adres e-mail. Odbiorca usług, który składa reklamację powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Urząd Gminy Łubnice rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków wykonywane będzie dla wszystkich przyłączonych do sieci odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Odprowadzone ścieki poddawane będą tym samym procesom technologicznym w procesach oczyszczania stąd jednolita taryfa dla wszystkich odbiorców. Określoną w Taryfie cenę i stawkę opłaty stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

Jakość ścieków odprowadzanych z eksploatowanej oczyszczalni ścieków spełnia wymagania określone w stosownej decyzji. Stosowane przez Gminę Łubnice rozwiązania technologiczne spełniają wymogi przepisów ochrony środowiska, pozwoleń wodnoprawnych oraz BHP, natomiast sieci oraz pozostałe urządzenia kanalizacyjne utrzymywane są w sprawności i dobrym stanie technicznym. Jakość oczyszczanych ścieków z oczyszczalni ścieków jest regularnie kontrolowana zgodnie z obowiązującym prawem przez akredytowane laboratorium.

zgodnie z obowiązującym prawem przez akredytowane laboratorium.

Leszek
Mirosław
Ziółek

Elektronicznie
podpisany przez Leszek
Mirosław Ziółek
Data: 2023.05.30
11:40:44 +02'00'

